



1 - Definizioni

Nelle presenti "Condizioni di erogazione del Servizio di Assistenza Tecnica – Attività Sistemistica – Formazione e Consulenza" (di seguito "CESATSFC"), così come in ogni altro documento contrattuale a cui esse fanno riferimento, i termini e le espressioni scritte in MAIUSCOLO hanno il significato riportato nel documento "Definizioni", incorporato nelle presenti CESATSFC attraverso questo riferimento:
http://www.888sp.com/infolegali/pdf/888SP_Definizioni.pdf

2 - Oggetto

Le presenti CESATSFC hanno per oggetto il "Servizio di Assistenza Tecnica – Attività Sistemistica – Formazione e Consulenza" al CLIENTE (di seguito per brevità "SERVIZIO") e regolano la modalità di erogazione del SERVIZIO richiesto dal CLIENTE (a titolo esemplificativo per SERVIZIO può intendersi una richiesta di assistenza tecnica inoltrata da un CLIENTE non in possesso del Contratto 888SERVICE oppure una richiesta di intervento sistemistico o di formazione/affiancamento/consulenza richiesta da un CLIENTE che invece è in possesso del contratto 888SERVICE, in quanto le attività appena elencate non ricadono nei servizi garantiti da detto contratto).

Il CLIENTE viene espressamente informato che, al fine di dare seguito al SERVIZIO richiesto, 888SP potrebbe avere la necessità di attivare la connessione da remoto sul PC del CLIENTE, a condizione che il PC sia collegato alla rete internet. In tale caso l'accesso alla postazione del CLIENTE avverrà su richiesta del CLIENTE il quale per usufruire del SERVIZIO dovrà attivare il collegamento attraverso apposito software fornito da 888SP e limitatamente a quanto strettamente necessario alla prestazione del SERVIZIO di assistenza richiesto.

3 - Erogazione del SERVIZIO

Il SERVIZIO è prestato al CLIENTE a seguito dell'acquisto di un pacchetto di ore (1 ora - 3 ore - 5 ore), al pagamento dei corrispettivi da parte del CLIENTE e successiva prenotazione online (o appuntamento concordato direttamente con il tecnico 888SP sulla base della disponibilità dello stesso e dell'entità stimata dell'intervento).

Affinché la richiesta vada a buon fine, il CLIENTE deve dichiarare di accettare le presenti CESATSFC.

A seguito della prenotazione on-line il CLIENTE verrà ricontattato da 888SP al numero di telefono e nella fascia oraria indicati.

Qualora il CLIENTE non fosse disponibile o reperibile all'appuntamento concordato, gli verrà richiesto, tramite posta elettronica, di comunicare data e orario per prenotare un altro INTERVENTO. In tal caso l'INTERVENTO si intenderà non effettuato.

Al termine dell'INTERVENTO verrà comunicato al CLIENTE, tramite posta elettronica, un report riepilogativo dell'INTERVENTO e, laddove presenti, il numero di ore/minuti ancora a disposizione, con arrotondamento per eccesso a 5 minuti.

4 - Modifiche delle condizioni contrattuali o di servizio

888SP si riserva in qualsiasi momento la facoltà di effettuare delle modifiche alle presenti CESATSFC ovvero alle funzionalità del SERVIZIO, che verranno pubblicate nel sito di 888SP nella sezione Servizi. Le modifiche di cui al presente articolo potranno comportare una variazione dei prezzi e delle tariffe del SERVIZIO. Resta inteso che al CLIENTE continueranno ad applicarsi i termini e le modalità di erogazione del SERVIZIO vigenti al momento dell'acquisto.

5 - Durata

Il SERVIZIO dovrà essere utilizzato entro 12 (dodici) mesi dalla data dell'avvenuto pagamento.

Alla scadenza, il CLIENTE che intendesse usufruire del SERVIZIO dovrà procedere ad un nuovo acquisto alle condizioni, termini e tariffe vigenti a tale data.

6 - Responsabilità di 888SP

888SP si impegna a fornire il SERVIZIO con diligenza e professionalità.

888SP, ad ogni modo, non garantisce la risoluzione delle eventuali problematiche segnalate dal CLIENTE (ad es. nel caso il CLIENTE sia in possesso di una versione obsoleta di un software 888SP).

888SP non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile dei risultati derivanti dal SERVIZIO, delle anomalie e/o delle malfunzioni segnalate dal CLIENTE.

888SP, laddove ritenga pregiudicate le garanzie di sicurezza e riservatezza, potrà interrompere il SERVIZIO dandone comunicazione al CLIENTE.

888SP, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al CLIENTE per vizi del software oggetto di intervento a causa di manomissioni o interventi sul medesimo e/o sulle apparecchiature effettuati dal CLIENTE medesimo o da terzi.

888SP non sarà in alcun modo responsabile nel caso di malfunzionamenti hardware e/o software che possano determinare perdite di dati presenti sulle postazioni del CLIENTE che rimane unico responsabile del corretto back up e salvataggio degli stessi.

Allo stesso modo, 888SP non sarà in alcun modo responsabile laddove la mancata fruizione del SERVIZIO sia imputabile al gestore della rete di telecomunicazioni ovvero derivante da caso fortuito o forza maggiore o da cause comunque non imputabili ad 888SP, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal CLIENTE.

In ogni caso, la responsabilità di 888SP, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, non potrà eccedere l'importo versato dal CLIENTE quale corrispettivo per il SERVIZIO.

7 - Obblighi del CLIENTE

Il CLIENTE si impegna a fornire ad 888SP dati veritieri per la corretta esecuzione del SERVIZIO e ad informare tempestivamente 888SP della eventuale variazione degli stessi.

Il CLIENTE si impegna a non utilizzare il SERVIZIO per finalità illecite e a non offendere o ledere la dignità della persona.

8 - Corrispettivi e modalità di pagamento

I corrispettivi per il SERVIZIO, che dovranno essere versati in modalità prepagata, sono indicati nel negozio elettronico 888Store.

9 - Protezione dei dati personali

888SP, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR - General Data Protection Regulation), in qualità di Titolare del trattamento informa il CLIENTE che tutti i dati trasmessi sono trattati in conformità alla "Politica di tutela della privacy 888SP", che qui viene espressamente richiamata ed accettata dall'UTENTE o CLIENTE. La "Politica di tutela della privacy 888SP" è consultabile nel SITO all'indirizzo <http://www.888sp.com/infolegali>

888SP si impegna ed impegna il proprio personale a mantenere, durante la vigenza del SERVIZIO, la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni di pertinenza del CLIENTE.