

1 - Definizioni

Nelle "Informazioni Legali", pubblicate nel sito web di 888SP, così come in ogni altro documento a cui esse fanno riferimento, i termini e le espressioni scritte in MAIUSCOLO avranno il significato di seguito definito:

888SP: indica 888 Software Products Srl, società italiana con sede legale e operativa in Viale Combattenti Alleati d'Europa, 35 - 45100 Rovigo - P.IVA e C.F. 01003500293.

CLIENTE: è la persona fisica o la persona giuridica, pubblica o privata, titolare nonché intestatario di una LICENZA D'USO di un SOFTWARE di 888SP (LICENZIATARIO), ammessa all'acquisto dei PRODOTTI di volta in volta disponibili nell'888STORE.

FORNITORE: indica un'azienda terza che fornisce software e/o servizi a 888SP e che 888SP distribuisce assieme al proprio SOFTWARE.

SERVIZI WEB: si intendono i servizi sviluppati da 888SP e dai FORNITORI finalizzati all'uso del SOFTWARE in modalità cloud.

SOFTWARE: si intendono tutti i programmi applicativi, distribuiti da 888SP e acquisiti in LICENZA D'USO dal CLIENTE, identificati dal nome del SOFTWARE e dal rispettivo numero di LICENZA D'USO. Il SOFTWARE comprende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, (a) il software di proprietà di 888SP inclusi gli eventuali supporti di memorizzazione sui quali è distribuito; (b) banche dati, archivi dati, lavori tipo, file di esempio utilizzabili con il SOFTWARE; (c) relativi materiale e file scritti esplicativi (DOCUMENTAZIONE); (d) qualsiasi versione modificata e qualsiasi copia, inclusi AGGIORNAMENTI, supplementi, revisioni, servizi basati su Internet e servizi di supporto tecnico relativi al SOFTWARE e alla DOCUMENTAZIONE.

SOFTWARE DI TERZE PARTI: programma, sistema operativo, data base o applicativo di proprietà di un FORNITORE.

LICENZA D'USO GENERALE: è il contratto di licenza valido per ogni SOFTWARE distribuito da 888SP. Contiene l'insieme delle condizioni generali e le modalità con cui il CLIENTE può usare il SOFTWARE, garantendo dei diritti ed imponendo degli obblighi. Può essere a tempo indeterminato oppure a tempo determinato (licenza d'uso in versione noleggiato).

LICENZA D'USO SPECIFICA: è il contratto di licenza specifico per ogni SOFTWARE distribuito da 888SP. Contiene l'insieme delle condizioni specifiche e le modalità con cui il CLIENTE può usare il SOFTWARE, garantendo dei diritti ed imponendo degli obblighi. Può essere a tempo indeterminato oppure a tempo determinato (licenza d'uso in versione noleggiato).

SITO: si intende il sito web www.888sp.com e i servizi proposti sullo stesso, nonché eventuali siti collegati (a mero titolo esemplificativo, forum, newsletter, consultazione prezzi, concorsi, blog, merchandising, ecc.). Il SITO comprende un'area pubblica accessibile a tutti i visitatori, un'area riservata all'UTENTE registrato ed una sezione riservata esclusivamente al CLIENTE 888SP.

PEC: posta elettronica certificata

888STORE: si intende il negozio virtuale che contiene il catalogo di tutti i PRODOTTI commercializzati da 888SP.

PRODOTTI: I SOFTWARE, i PLUGIN, i SOFTWARE TERZE PARTI, i SERVIZI ed eventuali altri prodotti commercializzati da 888SP (anche con riferimento a prodotti e servizi erogati esclusivamente on-line).

VISITATORE: si intende chiunque acceda al SITO e lo consulti in modo anonimo.

UTENTE: si intende chiunque acceda al SITO e lo consulti dopo aver inserito le proprie credenziali, ottenute a seguito di una registrazione che comporta l'inserimento di dati personali atti ad identificare univocamente il visitatore. L'UTENTE è ammesso all'acquisto dei PRODOTTI di volta in volta disponibili nell'888STORE. A seguito dell'acquisto di un qualsiasi PRODOTTO L'UTENTE diventa a tutti gli effetti un CLIENTE.

ORDINE WEB: si intende l'ordine di un PRODOTTO effettuato dal CLIENTE o UTENTE utilizzando l'888STORE.

CONFERMA D'ORDINE WEB: si intende il riepilogo dell'ordine di un PRODOTTO effettuato dal CLIENTE o UTENTE utilizzando l'888STORE

PLUGIN: programma non autonomo che interagisce con il SOFTWARE per soddisfare specifiche richieste del CLIENTE.

AGGIORNAMENTO: VERSIONE DI MANUTENZIONE o VERSIONE DI UPGRADE rilasciata da 888SP.

VERSIONE DI MANUTENZIONE: Versione che corregge errori riproducibili o implementa funzionalità documentate ma non presenti o non funzionanti nell'ultima versione del SOFTWARE. E' identificata da cambiamenti della terza cifra del numero di versione (es. X in 1.1.X).

VERSIONE DI UPGRADE: Versione che adegua il SOFTWARE a modifiche legislative e/o aggiunge funzionalità sostanziali. E' identificata dal cambiamento della prima o seconda cifra del numero di versione (es. 1 in 1.1.X).

DISPOSITIVO: PC desktop, PC portatile, Workstation, Server, Terminale, PC palmare, Telefono o altro dispositivo elettronico digitale atto ad interagire con il SOFTWARE o su cui lo stesso può essere installato e/o utilizzato.

DISPOSITIVO DI SICUREZZA: chiave di attivazione hardware o software impostata da 888SP e fornita esclusivamente al possessore di una LICENZA D'USO.

SERVIZI: formazione, installazione, consulenza, avviamento, compresi quelli garantiti dai contratti 888SERVICE, 888HOSTING e 888PLUGIN.

AZIENDA: entità giuridica a cui fanno riferimento i dati del SOFTWARE che può anche non corrispondere con il LICENZIATARIO.

RIVENDITORE: struttura che opera per conto di 888SP secondo precisi accordi di distribuzione o rivendita di SOFTWARE e SERVIZI.

888DOWNLOAD: contratto eventualmente concluso dal LICENZIATARIO, accessorio al contratto di LICENZA D'USO, il cui oggetto è l'AGGIORNAMENTO del SOFTWARE distribuito da 888SP e concesso in licenza d'uso al LICENZIATARIO.



Definizioni

Informazioni legali

Rev. 06

27-09-2018

Pag. 2 di 2

888SERVICE: contratto eventualmente concluso dal LICENZIATARIO, accessorio al contratto di LICENZA D'USO e al contratto 888HOSTING, il cui oggetto sono l'AGGIORNAMENTO e l'assistenza tecnica al SOFTWARE distribuito da 888SP e concesso in licenza d'uso al LICENZIATARIO.

888PLUGIN: contratto eventualmente concluso dal LICENZIATARIO, accessorio al contratto di LICENZA D'USO e al contratto 888SERVICE, il cui oggetto è l'assistenza tecnica al PLUGIN.

888SAAS: contratto eventualmente concluso dal CLIENTE il cui oggetto è l'uso di SERVIZI WEB che consentono al CLIENTE l'utilizzo del SOFTWARE 888SP tramite internet.

888HOSTING: contratto eventualmente concluso dal LICENZIATARIO, accessorio al contratto di LICENZA D'USO e al contratto 888SERVICE o 888DOWNLOAD, il cui oggetto è la fornitura di un servizio che consente al CLIENTE l'utilizzo del SOFTWARE 888SP tramite internet, su piattaforma hardware gestita da 888SP nel cloud.

CERTIFICATO DI CONTRATTO: certificato che riporta i dati caratteristici del contratto 888SERVICE o 888DOWNLOAD, come la data di inizio validità, la data di fine, l'importo del canone annuo, ecc.

CERTIFICATO DI LICENZA D'USO: certificato che riporta i dati caratteristici della LICENZA D'USO acquisita dal CLIENTE, come il Codice di Licenza, il Codice di attivazione, l'indirizzo e-mail da utilizzare, assieme alla password, per accedere all'area riservata del SITO 888.

GIORNO LAVORATIVO: indica ogni giorno diverso dal sabato e dalla domenica, da un giorno festivo in Italia o da un giorno in cui 888SP è ufficialmente chiusa.

MODULO DI REGISTRAZIONE: indica il modulo di registrazione disponibile presso il SITO che deve essere debitamente compilato ed inviato a 888SP da parte del CLIENTE.

NUMERO D'ORDINE WEB: indica il numero d'ordine univoco assegnato all'ORDINE WEB.

RESPONSABILE AUTORIZZATO: può coincidere con il titolare della LICENZA D'USO oppure essere una persona di fiducia da questi designata a gestire i contatti con 888SP in merito al SOFTWARE PRELIMINARE.

BETA TESTER: indica un Cliente di 888SP in possesso di una LICENZA D'USO di un SOFTWARE ed in regola con il contratto di assistenza e aggiornamento "888Service".

SOFTWARE PRELIMINARE: indica una versione "beta" non commerciale del SOFTWARE di 888SP che precede il prodotto SOFTWARE finale.

INTERVENTO: attività di supporto tecnico, consulenza o formazione volta da un operatore 888SP su richiesta del Cliente.

SLA - Service Level Agreement: il documento redatto da 888SP e pubblicato alla pagina <http://www.888sp.com/infolegali/> in cui, salvo diverso, separato e specifico accordo tra le parti, vengono definiti i livelli di servizio e le penalità a carico di 888SP stessa in caso di mancato raggiungimento dei livelli stabiliti (in seguito per brevità "SLA").

24/7/365: acronimo utilizzato per indicare che, fatte salve le ipotesi di interruzione/sospensione quivi previste, la fornitura e/o utilizzazione del SOFTWARE tramite internet, su piattaforma hardware gestita da 888SP nel cloud, è garantita da 888SP senza soluzione di continuità 24 ore su 24, sette giorni la settimana, 365 giorni all'anno.

SAAS (Software-as-a-Service): modello di distribuzione del SOFTWARE in cui l'applicativo e gli eventuali servizi collegati sono eseguiti in un ambiente centralizzato a cui il CLIENTE accede tramite Internet usando un browser come interfaccia. È il modello che si indica tipicamente con l'espressione di "servizi in cloud".