

I requisiti hardware e software sono distinti per le applicazioni **Matrix Tecnico** e **Matrix Azienda**.

Matrix Tecnico

Matrix Tecnico Server ^{(1) (5)}	
Tipo Processore	Windows: processore Intel o AMD macOS: processore Mac Intel o Apple Silicon
Memoria	4 GB di memoria (consigliata almeno 8 GB)
Spazio libero su disco	5 GB per l'installazione delle sole applicazioni
Unità di Backup	Consigliata unità di backup esterna al server
Sistema Operativo Windows (64bit)	Windows Server 2019 - Windows Server 2022 Windows 10 - Windows 11
Sistema Operativo Mac	macOS Catalina (10.15) - Big Sur (11) - Monterey (12) - Ventura (13) - Sonoma (14) – Sequoia (15) – Tahoe (26)
Servizio WEB ⁽⁷⁾	Attivazione Servizio IIS - Abilitazione CGI/ISAPI Impostazione indirizzo IP STATICO del computer Server <i>(Indirizzo IP Pubblico facoltativo per accesso da Internet)</i>
Database ⁽²⁾	SAP SQL Anywhere 17 ⁽⁵⁾ Microsoft SQL Server 2008 R2 - 2012 - 2014 - 2016 - 2017 - 2019 - 2022 (Express ⁽³⁾ / Web/ Standard / Enterprise)
Connessione Internet	Per download aggiornamenti e assistenza remota
Controllo Remoto	Funzionalità di Controllo Remoto (facoltativo ma consigliato)

Matrix Tecnico Client ⁽¹⁾	
Tipo Processore	Windows: processore Intel o AMD macOS: processore Mac Intel o Apple Silicon
Memoria	4 GB di memoria
Spazio libero su disco	1 GB per l'installazione delle sole applicazioni
Sistema Operativo Windows (64bit)	Windows Server 2019 - Windows Server 2022 Windows 10 - Windows 11
Sistema Operativo Mac	macOS Catalina (10.15) - Big Sur (11) - Monterey (12) - Ventura (13) - Sonoma (14) – Sequoia (15) – Tahoe (26)
Risoluzione video	Minimo 1280 x 1024 pixel
Connessione Internet	Per documentazione, download aggiornamenti e assistenza remota
Software di Terze Parti	Microsoft Office per l'uso di Matrix DWH (Mac)
Driver ODBC Actual Technologies	Per l'uso del modulo Matrix DWH ⁽⁶⁾ su piattaforma Mac

Matrix Tecnico Web Client	
Browser Web (HTML5)	Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari

Qualora si volesse installare il software con configurazioni non citate precedentemente è necessario contattare il servizio di assistenza tecnica 888SP al fine di verificare la compatibilità.

- (1) I requisiti hardware devono essere ponderati in base alla configurazione scelta, alle applicazioni preesistenti, al numero di utenti contemporanei e al numero di documenti elaborati.
- (2) Microsoft SQL Server e SAP SQL Anywhere può essere o meno incluso nella licenza rilasciata.
- (3) Limiti versione Express: 1 CPU, 1GB RAM, dimensione massima per database pari a 10 GB.

Rev.	Data	Classificazione	Nome documento	Redazione-Verifica	Stato	Pagina
21	12/01/2025	Pubblico	Requisiti_Hw_Sw_Matrix.docx	SG-EC-SM	Definitivo	1 di 2

- (5) Se la rete è mista Windows/Macintosh o solo Macintosh è obbligatorio installare il database SAP SQL Anywhere 17.
 (6) Il driver ODBC Actual Technologies è acquistabile e scaricabile dal sito www.actualtech.com.
 (7) Necessario per la versione accessibile da web client.

Matrix Azienda

Matrix Azienda Server ^{(1) (5)}	
Tipo Processore	Windows: processore Intel o AMD macOS: processore Mac Intel
Memoria	4 GB di memoria (consigliata almeno 8 GB)
Spazio libero su disco	5 GB per l'installazione delle sole applicazioni
Unità di Backup	Consigliata unità di backup esterna al server
Sistema Operativo (solo 64bit)	Windows Server 2012 R2 - 2016 - 2019 - 2022 Windows 8 e 8.1 Windows 10 Windows 11 Mac OS X 10.11 macOS Sierra (10.12) - High Sierra (10.13) - Mojave (10.14) - Catalina (10.15) ATTENZIONE: macOS BigSur (11), Monterey (12), Ventura (13), Sonoma (14), Sequoia (15) e Tahoe (26) NON SONO AL MOMENTO SUPPORTATI
Servizio WEB	Attivazione Servizio IIS - Abilitazione CGI/ISAPI Impostazione indirizzo IP STATICO del computer Server <i>(Indirizzo IP Pubblico facoltativo per accesso da Internet)</i>
Database ⁽²⁾	SAP SQL Anywhere 17 ⁽⁵⁾ Microsoft SQL Server 2008 R2 - 2012 - 2014 - 2016 - 2017 - 2019 - 2022 (Express ⁽³⁾ / Standard / Enterprise)
Connessione Internet	Per download aggiornamenti e assistenza remota
Controllo Remoto	Funzionalità di Controllo Remoto (facoltativo ma consigliato)

Matrix Azienda Client	
Browser Supportati	Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari

Qualora si volesse installare il software con configurazioni non citate precedentemente è necessario contattare il servizio di assistenza tecnica 888SP al fine di verificare la compatibilità.

- (1) I requisiti hardware devono essere ponderati in base alla configurazione scelta, alle applicazioni preesistenti, al numero di utenti contemporanei e al numero di documenti elaborati.
 (2) Microsoft SQL Server e SAP SQL Anywhere può essere o meno incluso nella licenza rilasciata
 (3) Limiti versione Express: 1 CPU, 1GB RAM, dimensione massima per database pari a 10 GB
 (5) Se la rete è mista Windows/Macintosh o solo Macintosh è obbligatorio installare il database SAP SQL Anywhere 17
 (6) Vincolante nel caso di utilizzo di modulo DocWrite