

1 - Definizioni

Nelle presenti "Condizioni Generali di Vendita Online su 888Store" (di seguito "CGVO"), così come in ogni altro documento contrattuale a cui esse fanno riferimento, i termini e le espressioni scritte in MAIUSCOLO hanno il significato riportato nel documento "Definizioni", incorporato nelle presenti CGVO attraverso questo riferimento:

http://www.888sp.com/infolegali/pdf/888SP_Definizioni.pdf

2 - Rapporto contrattuale tra le parti

Le seguenti CGVO disciplinano il contratto (di seguito il "CONTRATTO") per la vendita dei PRODOTTI offerti al CLIENTE o UTENTE da 888SP tramite il proprio 888STORE.

L'art. 10 (Diritto di recesso) delle presenti CGVO troverà applicazione solo ed esclusivamente qualora il CLIENTE sia qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3, c. 1, lett. a), del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, ossia "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta". Negli altri casi fanno fede le presenti CGVO e quanto previsto negli altri documenti legali eventualmente applicabili ai SOFTWARE, tra cui la LICENZA D'USO GENERALE, la LICENZA D'USO SPECIFICA, le Condizioni del Servizio di Assistenza e AGGIORNAMENTO SOFTWARE.

3 - Efficacia e modifica delle CGVO

Le CGVO sono pubblicate sul SITO per essere agevolmente lette e conosciute dal CLIENTE o UTENTE prima di effettuare l'acquisto di un PRODOTTO tramite 888STORE, accettate in momento antecedente l'inoltro dell'ORDINE WEB, memorizzate sul proprio computer e riprodotte su supporto cartaceo tramite stampa del file in cui sono contenute. Le CGVO applicabili alla vendita dei PRODOTTI sono quelle pubblicate sul SITO alla data dell'ORDINE WEB. Il CLIENTE o UTENTE, pertanto, dovrà effettuare le operazioni di cui sopra prima di procedere a ogni acquisto. 888SP si riserva il diritto di cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere clausole delle presenti CGVO a propria discrezione e in qualsiasi momento. Il CLIENTE o UTENTE è tenuto a consultare periodicamente le CGVO per verificare eventuali cambiamenti, identificabili tramite la variazione del numero di revisione riportata nell'intestazione.

Alcuni PRODOTTI potranno essere soggetti a particolari condizioni di vendita in aggiunta alle presenti GCVO. Tali condizioni specifiche saranno sempre incluse ed accessibili nella pagina web di descrizione del PRODOTTO o accessibili tramite apposito link. Il CLIENTE o UTENTE dovrà necessariamente accettare le condizioni specifiche al momento dell'acquisto del PRODOTTO, in aggiunta alle CGVO.

La mera tolleranza o la mancata contestazione da parte di 888SP di eventuali inadempimenti del CLIENTE o UTENTE rispetto a quanto contenuto nelle CGVO non potrà essere interpretata come tacita accettazione di tali inadempimenti, né come volontà di derogare a quanto convenuto tra le parti.

4 - Effettuare un ORDINE WEB

Per accedere alla sezione 888STORE del SITO il visitatore deve trovarsi nello stato di CLIENTE o UTENTE.

Il CLIENTE o UTENTE che intenda procedere all'acquisto di PRODOTTI deve manifestare tale volontà attraverso una richiesta effettuata direttamente sul SITO, nella sezione 888STORE appositamente dedicata ove, seguendo la procedura indicata, invierà il proprio ORDINE WEB ed effettuerà il pagamento.

Le fasi tecniche da eseguire per la conclusione dell'ORDINE WEB sono le seguenti:

- dopo l'accesso al SITO il CLIENTE o UTENTE può consultare la sezione relativa alle ultime novità proposte, visitare la "vetrina" on line, navigare tra le categorie di PRODOTTI offerti, leggere le caratteristiche essenziali dei PRODOTTI ed il relativo prezzo,

visualizzare le descrizioni tecniche, le specifiche e i requisiti, conoscere eventuali offerte speciali con le relative durate e le condizioni richieste per accedere alle stesse.

- il CLIENTE o UTENTE potrà scegliere il PRODOTTO da acquistare che, previa autenticazione tramite le credenziali ricevute in qualità di licenziatario di un SOFTWARE (CLIENTE) oppure tramite l'utilizzo dell'indirizzo e-mail e della password scelti al momento della registrazione nel SITO (UTENTE), entrerà automaticamente nella sezione "carrello", da cui è possibile conoscere, prima dell'acquisto e del pagamento, il prezzo del PRODOTTO, l'importo relativo all'IVA e le eventuali spese di spedizione. L'IVA sarà sempre a carico del CLIENTE o UTENTE, secondo la percentuale applicabile al momento della conferma dell'ORDINE.
- il CLIENTE o UTENTE, confermato il "carrello", dovrà quindi confermare o inserire i dati di fatturazione e quelli relativi alla spedizione, oltre a selezionare la casella di controllo con cui dichiara di aver letto e accettato le presenti CGVO e l'Informativa sulla privacy (888SP_Politica_Privacy_Informativa).
- nella successiva sezione "pagamento" il CLIENTE o UTENTE sceglierà il metodo di pagamento:

Carta di credito, che reindirizza automaticamente sul sito del fornitore del servizio (Consorzio Triveneto S.p.A. - che diviene Titolare del trattamento) in cui è possibile effettuare la transazione sicura e garantita, con le modalità note che prevedono l'inserimento di numero carta, nome titolare, data scadenza, CVV2/CVC2, indirizzo e-mail. 888SP non ha la possibilità di accedere in alcun modo ai dati personali inseriti dal CLIENTE o UTENTE;

PayPal, che reindirizza automaticamente sul sito del fornitore del servizio (PayPal Europe S.à.r.l. et Cie, S.C.A.- che diviene Titolare del trattamento);

Bonifico bancario, che apre la pagina con le istruzioni per effettuare il pagamento e confermare l'ordine.

Scegliendo l'opzione "PayPal" il CLIENTE o UTENTE sarà indirizzato nel sito protetto di PayPal dove potrà concludere la transazione inserendo le proprie credenziali oppure, nel caso non sia in possesso di un conto PayPal, scegliendo l'opzione per pagare con carta di credito ed inserendo i dati relativi alla propria carta; tali dati resteranno modificabili sino all'inoltro definitivo dell'ordine, eseguibile mediante click sul pulsante "Paga adesso". Entrambe le operazioni avvengono all'interno del sito protetto di PayPal, 888SP non ha la possibilità di accedere in alcun modo ai dati personali inseriti dal CLIENTE o UTENTE.

L'addebito del pagamento effettuato mediante carta di credito del sistema PayPal verrà autorizzato immediatamente e comunque entro le 12 ore successive all'invio da parte del CLIENTE o UTENTE dell'ORDINE WEB. 888SP non fornirà i prodotti e non darà seguito allo svolgimento dei servizi finché l'emittente della carta di credito non avrà autorizzato l'uso della stessa per il pagamento di quanto ordinato. Il CLIENTE riceverà notizia dell'eventuale mancato ricevimento della suddetta autorizzazione.

Scegliendo l'opzione "Bonifico bancario" il CLIENTE o UTENTE riceverà, all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione, la COFERMA D'ORDINE WEB al cui interno è contenuta la richiesta di pagamento e le istruzioni per effettuare lo stesso. La fornitura dei PRODOTTI nonché la prestazione dei SERVIZI in favore del CLIENTE o UTENTE avverranno una volta che il pagamento sia stato eseguito e 888SP ne abbia avuta la conferma, tramite disponibilità sul conto corrente dell'importo stabilito o ricevimento della contabile bancaria avente per causale il riferimento all'ORDINE WEB e riportante il C.R.O. (Codice Riferimento Operazione).

- 888SP, una volta ricevuto l'ORDINE WEB, trasmetterà al CLIENTE: una e-mail (all'indirizzo indicato da CLIENTE in fase di registrazione) contenente la COFERMA D'ORDINE WEB (riepilogo delle informazioni relative alla vendita); una e-mail contenente le istruzioni per effettuare il download, installare e attivare il prodotto (nel caso di acquisto di un PRODOTTO direttamente scaricabile dal SITO o da un Server 888SP); una e-mail con allegati i documenti legali (CERTIFICATO DI LICENZA D'USO, CERTIFICATO DI CONTRATTO).

Qualora, nel corso dell'operazione di download, il trasferimento venga interrotto per qualsiasi motivo, il CLIENTE darà inizio ad una nuova procedura di download. Nel caso in cui il CLIENTE non sia in grado di completare il download per cause imputabili a 888SP, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento delle istruzioni per l'operazione di download potrà richiedere, per iscritto, un rimborso. Le richieste di rimborso dovranno essere inviate a mezzo PEC all'indirizzo: amministrazione@pec.888sp.it. Salvo quanto previsto al successivo art. 7, il suddetto rimborso del prezzo di acquisto costituirà il limite della responsabilità di 888SP in caso di insuccesso nell'operazione di download del SOFTWARE.

L'ORDINE WEB confermato non può essere annullato a meno che tale facoltà venga espressamente riconosciuta e autorizzata per iscritto da 888SP.

In caso di ORDINI WEB multipli si intenderanno stipulati tanti contratti quanti sono i PRODOTTI ordinati. L'efficacia di ciascun contratto è subordinata alla effettiva disponibilità del PRODOTTO, secondo quanto precisato nel successivo art. 7.

Le caratteristiche essenziali dei PRODOTTI, ivi compresi la durata di eventuali offerte speciali e/o promozionali, il prezzo IVA inclusa e le eventuali spese di consegna, sono visualizzabili e conoscibili dal CLIENTE o UTENTE in momento antecedente alla conclusione del CONTRATTO e dell'effettuazione del pagamento. In particolare, le caratteristiche essenziali dei PRODOTTI sono visualizzabili accedendo nell'apposita sezione del SITO ove 888SP, oltre alla descrizione ed alle caratteristiche pubblicherà, se possibile, anche delle fotografie/vidеоate al solo ed unico scopo di meglio rappresentare il PRODOTTO.

888SP non applica alcuna tariffa né impone alcuna spesa per l'accesso al SITO. Le spese sostenute dal CLIENTE o UTENTE sono esclusivamente quelle di navigazione in Internet, così come concordate tra il CLIENTE o UTENTE e il proprio Provider Internet, rimanendo 888SP del tutto estranea a tale rapporto.

888SP si riserva il diritto, previa comunicazione scritta al CLIENTE, di posticipare o annullare l'ORDINE WEB nel caso venga accertata la violazione di una qualsiasi delle obbligazioni assunte nei propri confronti, compreso il mancato pagamento entro il termine stabilito di 30 (trenta) giorni.

888SP invierà la richiesta di pagamento, la Fattura e i PRODOTTI all'indirizzo indicato dal CLIENTE. In ogni caso sarà facoltà di 888SP di inviare i documenti unicamente a mezzo di posta elettronica laddove il CLIENTE abbia comunicato un indirizzo e-mail atto allo scopo.

5 - Consegna dei PRODOTTI

888SP, fatto salvo quanto previsto al successivo art. 7, si impegna a consegnare i PRODOTTI acquistati dal CLIENTE inviando a questi una e-mail riportante le istruzioni per il download - nel caso la vendita riguardi un SOFTWARE, una banca dati o comunque un PRODOTTO scaricabile direttamente dal SITO - oppure per tramite del vettore incaricato al loro trasporto. 888SP non potrà essere ritenuta responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nella compilazione dell'ORDINE WEB da parte del CLIENTE. 888SP non potrà inoltre essere ritenuta responsabile per ritardi nella consegna imputabili al vettore.

888SP esegue consegne di beni materiali in tutto il territorio italiano. Qualora il CLIENTE o UTENTE intenda effettuare un ORDINE WEB dall'estero, dovrà obbligatoriamente comunicare un indirizzo di consegna in Italia. La consegna viene effettuata tramite corriere espresso o servizio equivalente all'indirizzo indicato dal CLIENTE o UTENTE, durante i giorni lavorativi e le consuete ore lavorative; non sono ritenuti indirizzi validi ai fini della consegna le Caselle Postali.

888SP potrà effettuare delle spedizioni parziali dei PRODOTTI ordinati dal CLIENTE, che verranno fatturati separatamente e pagati pro quota per quanto dovuto. Qualsiasi ritardo di consegna di qualsiasi PRODOTTO non solleva il CLIENTE dall'obbligo di accettare le successive rimanenti consegne. Il rischio connesso alla perdita o al danneggiamento dei PRODOTTI sarà in capo a 888SP fino al momento della consegna dei suddetti PRODOTTI al CLIENTE. A nostra discrezione potremo decidere se sostituire il PRODOTTO smarrito o danneggiato dopo la consegna al vettore, valutando caso per caso.

6 - Copie di sicurezza

Considerato che, in conseguenza a malfunzionamenti dell'hardware, del software di base, del SOFTWARE o di una errata operazione eseguita dall'operatore, può verificarsi un danneggiamento del SOFTWARE e/o degli archivi; considerato altresì che 888SP non garantisce che la versione del SOFTWARE acquistata dal CLIENTE e scaricata dal SITO resti disponibile online per lunghi periodi, soprattutto nel caso vengano rilasciate nuove versioni che sostituiscono le precedenti, il CLIENTE è tenuto: ad effettuare una copia del SOFTWARE (scaricato dal SITO e/o ricevuto tramite altro mezzo) su un supporto magnetico esterno, CD, DVD o altro idoneo dispositivo e a custodirla in luogo sicuro; ad effettuare, con periodicità giornaliera, il ricovero degli archivi (lavori e/o banche dati personalizzate) su supporto magnetico esterno e a custodirli in luogo sicuro (backup). Il CLIENTE è tenuto altresì a verificare il corretto funzionamento delle copie di Backup tramite procedure di ripristino delle stesse.

7 - Indisponibilità dei PRODOTTI

Sebbene 888SP si impegni a fare il possibile per consegnare i PRODOTTI indicati nell'ORDINE WEB, potrebbe accadere che non sia in grado di effettuare la fornitura perché, ad esempio, tali PRODOTTI non sono più in produzione o disponibili, perché 888SP non è in grado di arrivare alla fonte dei componenti necessari oppure qualora venisse riscontrato un errore nella indicazione del prezzo riportato nell'888STORE. In tal caso 888SP provvederà a contattare il CLIENTE per informarlo, procederà a cancellare l'ORDINE WEB relativo ai PRODOTTI che non è in grado di fornire e restituirà l'eventuale importo pagato dal CLIENTE, accreditandolo sulla carta di pagamento, sul conto PayPal o tramite bonifico sul conto corrente indicato dal CLIENTE. Nel caso in cui 888SP non dovesse essere in grado di consegnare i PRODOTTI ordinati, la sola responsabilità sarà limitata alla restituzione a favore del CLIENTE degli importi pagati. L'indisponibilità di uno o più dei PRODOTTI ordinati non attribuirà comunque al CLIENTE il diritto all'annullamento della totalità dell'ORDINE WEB.

8 - Responsabilità di 888SP

Le presenti CGVO e i documenti legali a cui esse fanno riferimento, rappresentano nella loro interezza gli obblighi e la responsabilità di 888SP in relazione alla fornitura dei PRODOTTI e all'esecuzione dei SERVIZI. 888SP non sarà tenuta ad altre garanzie, condizioni o termini diversi da quelli espressamente stabiliti nel presente CONTRATTO.

Eventuali garanzie, condizioni o altri termini riguardanti i PRODOTTI che potrebbero essere connessi al CONTRATTO o contenuti nello stesso per legge, secondo gli usi o altrimenti



(inclusa, senza limitazioni, ogni condizione implicita in ordine alla qualità, all'idoneità allo scopo, alla ragionevole attenzione e perizia) sono qui espressamente esclusi. In particolare 888SP non sarà tenuta ad assicurarsi che i PRODOTTI siano idonei agli scopi del CLIENTE.

Queste previsioni contrattuali non potranno in nessun caso escludere o limitare la responsabilità di 888SP in caso di morte o lesioni personali riconducibili alla nostra negligenza, in caso di dolo o in caso di qualsiasi responsabilità che per legge non può essere esclusa.

Salvo quanto previsto al punto precedente, 888SP non sarà responsabile, in relazione al presente CONTRATTO, in ipotesi di perdite di ricavi, di utili, di contratti, di dati o per ogni altro danno diretto o indiretto di qualsiasi natura, derivante o comunque connesso ad inadempimenti contrattuali, o di natura extracontrattuale (anche colposi), ovvero di altro genere. Salvo quanto previsto ai punti precedenti, il limite massimo di responsabilità complessiva a carico di 888SP in virtù del presente CONTRATTO, sia per fatto illecito (anche a titolo di colpa) o ad altro titolo non potrà in alcun caso superare l'importo dovuto dal CLIENTE a 888SP in relazione ai PRODOTTI in oggetto.

9 - Diritti e obblighi del CLIENTE o UTENTE

Il CLIENTE o UTENTE è l'unico responsabile della veridicità e della correttezza delle informazioni e dei dati forniti a 888SP e richiesti da quest'ultima tramite il SITO. Il CLIENTE si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei dati inseriti.

Il CLIENTE o UTENTE, all'atto della conferma dell'ORDINE WEB, dichiara di aver letto, compreso e accettato le CGVO e autorizza 888SP al trattamento dei dati personali comunicati all'atto dell'acquisto e a trasmettere, agli istituti bancari convenzionati, i dati personali necessari alla elaborazione del pagamento secondo le modalità indicate. Il CLIENTE si impegna, una volta terminata la procedura di acquisto su 888STORE, a provvedere sia al salvataggio di una copia elettronica che alla stampa dell'ORDINE WEB e delle CGVO ai fini della loro conservazione.

Al momento della consegna al CLIENTE dei PRODOTTI costituiti da beni materiali, da parte del vettore incaricato del loro trasporto, il CLIENTE dovrà controllare, alla presenza del vettore:

- che la quantità e la tipologia dei prodotti ordinati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- che l'imballaggio utilizzato per il trasporto risulti integro, non danneggiato, bagnato o comunque alterato, anche solo nei materiali di chiusura.
- che la quantità e la tipologia dei prodotti consegnati corrisponda a quanto ordinato.

Il CLIENTE dovrà specificare con precisione, sulla copia della bolla di consegna, eventuali mancanze o errori nella consegna e informare 888SP di tali mancanze o errori, per iscritto, entro dieci (10) giorni dalla data di consegna del bene spedito. La mancata comunicazione da parte del CLIENTE costituirà una rinuncia a qualsiasi reclamo. Tutte le comunicazioni con 888SP devono includere il numero d'ORDINE WEB e l'esatta descrizione delle differenze tra l'ordine effettuato e la merce ricevuta. Nel caso di spedizioni incomplete 888SP provvederà, a propria discrezione, ad una spedizione sostitutiva o ad un accredito sul conto del CLIENTE entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della comunicazione scritta.

Per qualsiasi necessità di assistenza o reclamo relativi ai PRODOTTI acquistati, il CLIENTE dovrà contattare 888SP utilizzando i recapiti indicati nel documento "888SP_Contatti", incorporato nelle presenti CGVO attraverso questo riferimento:

http://www.888sp.com/infolegali/pdf/888SP_Contatti.pdf

Il CLIENTE accetta che il SOFTWARE gli venga concesso in licenza d'uso secondo i termini e le condizioni contenuti nel contratto LICENZA D'USO GENERALE ed in quello LICENZA D'USO

SPECIFICA, inviati unitamente al SOFTWARE ovvero forniti durante l'operazione di download del SOFTWARE. Entrambe i documenti sono anche consultabili nel SITO all'indirizzo: <http://www.888sp.com/infolegali>

Resta inteso che qualsiasi ORDINE WEB, effettuato dal CLIENTE o UTENTE utilizzando le proprie credenziali per l'accesso alla sezione 888STORE, sarà considerato come un impegno da parte del CLIENTE o UTENTE a pagare l'importo dovuto nei confronti di 888SP sulla base del suddetto ORDINE WEB. Il CLIENTE non contesterà la validità o la efficacia di qualsiasi acquisto effettuato presso 888STORE sulla base della circostanza che lo stesso sia stato trasmesso e/o autorizzato in formato elettronico. Il CLIENTE o UTENTE è responsabile della sicurezza delle proprie credenziali per l'accesso a 888STORE e all'area riservata del SITO.

10 - Diritto di recesso

Ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, se e solo se il CLIENTE è un consumatore, ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nell'ORDINE WEB un riferimento di Partita IVA, ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

Per esercitare tale diritto, il CLIENTE dovrà inviare a 888SP una comunicazione scritta entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del PRODOTTO (fa piena prova della ricezione la data riportata sul documento di trasporto, il log del download del PRODOTTO dal SITO o la data in cui viene fornito al CLIENTE il codice per l'attivazione del SOFTWARE scaricato). La comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a:

888 Software Products Srl
Servizio Clienti
Viale Combattenti Alleati d'Europa, 35
45100 Rovigo (RO) – Italia

ovvero mediante PEC inviata, sempre entro il suddetto termine di 10 giorni lavorativi, all'indirizzo posta@pec.888sp.it

Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti di 888SP provvederà rapidamente ad autorizzare il reso e a comunicare al CLIENTE le istruzioni sulla modalità di restituzione del PRODOTTO e/o per la disinstallazione del SOFTWARE dal DISPOSITIVO. Nel caso si tratti di bene materiale il PRODOTTO dovrà pervenire a 888SP entro 10 (dieci) giorni dall'autorizzazione al reso. Ai fini della scadenza di tale termine il PRODOTTO si intende restituito nel momento in cui il CLIENTE lo consegna all'ufficio postale accettante o al vettore incaricato del trasporto.

Le spese di restituzione del bene a 888SP sono a carico del CLIENTE, il quale dovrà spedire il PRODOTTO debitamente confezionato ed imballato; 888SP non accetta resi danneggiati, ma tenuti in normale stato di conservazione e custoditi con diligenza. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento presso la sede di 888SP, è sotto la completa responsabilità del CLIENTE. 888SP non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di PRODOTTI restituiti con spedizioni non assicurate. Il diritto di recesso si applica al PRODOTTO acquistato nella sua interezza.

888SP provvederà a rimborsare al CLIENTE l'intero importo già pagato, ad esclusione delle spese di spedizione, entro 10 (dieci) giorni dal rientro della merce. L'operazione di rimborso verrà effettuata da 888SP tramite il riaccredito dell'importo dovuto sulla carta di credito, sul conto PayPal o tramite bonifico sul conto corrente indicato dal CLIENTE.

Il diritto di recesso decade totalmente per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo

contenuto), nei casi in cui 888SP accerti l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, parti, ...) o nel caso di danneggiamento del PRODOTTO per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, 888SP provvederà a restituire al CLIENTE il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Il diritto di recesso regolato dalle presenti CGVO non si applica alle personalizzazioni di SOFTWARE commissionate dal CLIENTE ed approvate da questi prima dell'acquisto; ai SOFTWARE e ai SOFTWARE TERZE PARTI sigillati; ai PRODOTTI audiovisivi (webinar e corsi on line già effettuati dal CLIENTE); ai files (.PDF, .DOC, .XLS, .PPD, ecc.) ed in genere a tutti i PRODOTTI che il CLIENTE ha ricevuto e potenzialmente già visualizzato/utilizzato.

11 - Limitazione di responsabilità nella fornitura e/o erogazione

La società 888SP è esente da responsabilità per eventi che si verificano al di fuori del proprio controllo o che le impediscono, sia pure temporaneamente, di assolvere in tutto o in parte ai propri obblighi, compresi gli scioperi, i ritardi postali, le manifestazioni sindacali, gli incendi, le inondazioni, gli atti di terrorismo, il black out energetico, il corto circuito, i virus informatici. In ogni caso la responsabilità della società 888SP, a qualsiasi titolo, sussisterà solo per dolo o colpa grave.

12 - Diritti di proprietà

Tutte le tecniche, gli algoritmi e le procedure che costituiscono il SOFTWARE sono di proprietà della società 888SP. In particolare il SOFTWARE è proprietà intellettuale della società 888SP ed è protetto dal diritto della proprietà intellettuale, dalle norme contenute nei trattati internazionali, dalla legge italiana sul diritto d'autore, nonché dalle leggi in vigore nel Paese in cui esso viene usato.

La struttura, l'organizzazione e il codice del SOFTWARE costituiscono preziosi segreti industriali, commerciali ed informazioni confidenziali di 888SP. Il CLIENTE si obbliga ad adottare tutte le misure idonee a garantire la riservatezza e la custodia e a fare in modo che non si verifichi alcun danno patrimoniale alla società 888SP e, in particolare, che non siano distrutti, modificati o spostati marchi, loghi, segni distintivi e denominazioni apposti sul SOFTWARE, impegnandosi a fornire istruzioni in tal senso anche al proprio personale.

I concetti e le tecniche sviluppati dal personale della società 888SP (o da essa delegato), anche con la collaborazione del CLIENTE, sono e restano di proprietà esclusiva della società 888SP, anche nella forma di invenzioni, scoperte o miglioramenti. Deroghe o variazioni a quanto appena descritto devono essere concordati tra le parti in forma scritta.

13 - Assistenza e AGGIORNAMENTO del SOFTWARE

Salvo altrimenti previsto nell'888STORE, ad es. nel caso di offerte speciali o promozionali, il servizio di assistenza tecnica e AGGIORNAMENTO del SOFTWARE (888DOWNLOAD o 888SERVICE), nei termini e alle condizioni descritte nel documento "Condizioni del Servizio di Assistenza e Aggiornamento Software", consultabile nel SITO all'indirizzo <http://www.888sp.com/infolegali>, è fornito gratuitamente assieme al SOFTWARE per 60 (sessanta) giorni a partire dal giorno specificato nel CERTIFICATO DI CONTRATTO (nella sezione titolata 'Validità efficacia e durata') e identificato dal nome 'Data inizio' (che coincide con la data in cui viene fornito al CLIENTE il codice per l'attivazione del SOFTWARE). E' facoltà del CLIENTE prolungare oltre i 60 (sessanta) giorni il servizio di assistenza e AGGIORNAMENTO acquistando e sottoscrivendo l'estensione al contratto 888DOWNLOAD o 888SERVICE. Nel caso il CLIENTE decida di non sottoscrivere l'estensione del contratto, potrà continuare ad utilizzare il SOFTWARE in LICENZA d'USO senza poter usufruire dei

servizi garantiti, con la sola esclusione del punto 6 - Invio delle Newsletter periodiche.

14 - Come contattare 888SP

Per informazioni relative alle presenti CGVO o ad ogni altro documento legale cui esse fanno riferimento, è possibile contattare l'Ufficio Legale di 888SP secondo le modalità riportate nel documento "888SP_Contatti" disponibile nel SITO all'indirizzo: http://www.888sp.com/infolegali/pdf/888SP_Contatti.pdf

15 - Protezione dei dati personali

Tutti i dati trasmessi dal CLIENTE o UTENTE mediante l'accesso o l'utilizzo del SITO sono trattati in conformità alla "Politica di tutela della privacy 888SP", che qui viene espressamente richiamata ed accettata dal CLIENTE o UTENTE. La "Politica di tutela della Privacy e Informativa" è consultabile nel SITO all'indirizzo <http://www.888sp.com/infolegali>

Utilizzando il SITO il CLIENTE o UTENTE riconosce e accetta che le trasmissioni via internet non sono mai completamente riservate o sicure. Il CLIENTE o UTENTE riconosce che qualsiasi dato o messaggio inviato al SITO potrebbe essere letto o intercettato da terzi, anche in presenza di uno speciale avviso che una determinata trasmissione è codificata.

16 - Diritto applicabile e foro competente

Le controversie nascenti dall'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia dei contratti conclusi in applicazione delle presenti CGVO su 888STORE sono regolati dal diritto italiano. Per le controversie sarà competente, in via esclusiva, l'Autorità giudiziaria del Foro di Rovigo, con espressa esclusione di qualsiasi altro foro eventualmente alternativo o concorrente.